

## Promoție Garanție Extinsă Lumix

**Cumpără un produs Lumix eligibil și beneficiază de o garanție gratuită de 5 ani.**

- **Perioada promoției:** 14 martie 2025 – 31 martie 2026
- **Termen limită pentru revendicare:** 30 iunie 2026

### TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROMOȚIEI

1. Promoția „Garanție Extinsă Lumix” (denumită în continuare „Promoția”) este organizată de Panasonic Marketing Europe GmbH, cu sediul înregistrat la Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Germania (denumit „Organizatorul”).
2. Această promoție extinde garanția standard Panasonic la un total de 5 ani (detalii complete disponibile pe <https://www.panasonic.com/ro/suport/informatii-privind-garantia.html>) și este valabilă doar în România. Participanții trebuie să aibă cel puțin 18 ani.

### ELIGIBILITATE

3. Promoția este valabilă pentru rezidenții țării menționate la punctul 2, cu vârsta de cel puțin 18 ani.
4. Pentru a beneficia de promoție, participanții trebuie să achiziționeze un produs nou (nu la mâna a doua) eligibil de la un distribuitor participant din țara eligibilă, în perioada promoției. Cererile pentru produse achiziționate în afara acestei perioade nu vor fi acceptate.

### Produse Eligibile

Pentru următoarele produse se extinde garanția la 5 ani de la data achiziției:

- **DC-S\***
- **S-R\***
- **S-E\***
- **S-X\***
- **S-S\***

5. Promoția este valabilă doar pentru distribuitorii participanți. Lista acestora se află la finalul paginii.
6. Produsele eligibile trebuie să fie noi și originale Panasonic. Produsele second-hand, recondiționate, importate din afara SEE sau contrafăcute nu sunt eligibile.

## **PROCESUL DE REVENDICARE**

7. Pentru a revendica promoția, creează un cont pe site-ul promoției. Înregistrarea trebuie făcută online în termen de 90 de zile de la achiziție, cu următoarele informații:

- Locul achiziției;
- Data achiziției;
- Numărul de serie al produsului;
- Dovada achiziției (factura completă, nu bonul/factura de avans) cu modelul și data achiziției.

După înregistrare, vei primi un e-mail de confirmare. După cel puțin 31 de zile de la data achiziției, vei primi confirmarea extinderii garanției la 5 ani. Certificatul de garanție extinsă va fi trimis în termen de maxim 45 de zile de la primirea cererii și documentației.

8. Cererile pentru produse returnate sau schimbate nu sunt valabile. Termenul final de înregistrare este 30 iunie 2026.
9. Cererile fără dovada achiziției nu vor fi procesate. Dacă întâmpini dificultăți, contactează HelpDesk-ul Panasonic.
10. Organizatorul nu este responsabil pentru probleme tehnice care împiedică înregistrarea. Cererile prin fax, telefon sau e-mail nu sunt acceptate.
11. După verificarea cererii, garanția va fi activată și certificatul va fi trimis prin e-mail.

## **PROCESUL DE OBȚINERE**

12. Certificatul de garanție va fi trimis în termen de 45 de zile de la data primirea cererii și a documentației, dar nu mai devreme de 31 de zile de la data achiziției. Dacă nu primești certificatul în termenul estimat, contactează organizatorul.

## **CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR**

13. Datele personale vor fi folosite exclusiv pentru această promoție, conform legislației privind protecția datelor. Vezi Politica de Confidențialitate Panasonic:  
<https://www.panasonic.com/ro/politica-de-confidentialitate.html>

## **CONDIȚII GENERALE**

14. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea cererilor și de a invalida cele frauduloase.

15. Organizatorul poate verifica retururile produselor cu distribuitorii pentru a preveni fraudele.
16. Garanția extinsă nu este transferabilă și nu poate fi schimbată în bani sau alte produse.
17. Organizatorul poate modifica sau retrage promoția în orice moment.
18. Promoția nu se cumulează cu alte oferte.
19. Prin revendicarea garanției extinse, participanții acceptă termenii și condițiile.
20. Dacă o prevedere devine invalidă, restul rămâne valabil. Prevederea invalidă va fi înlocuită cu una care reflectă scopul economic al celei originale.

**Legea aplicabilă:** Legea germană, cu excepția Convenției ONU privind vânzarea internațională de bunuri. Pentru consumatorii din alte state membre UE, se aplică reglementările obligatorii de protecție a consumatorului din țara respectivă.

#### Anexa 1

Lista comercianților cu amănuntul participanți la promoție:

F64 STUDIO SRL [www.f64.ro](http://www.f64.ro)

PANASONIC magazin oficial [www.ro.panasonic.com](http://www.ro.panasonic.com)